

NEWSLETTER

IDENTITOVIGILANCE

N°6 – Juillet 2024

ACTUALITES NATIONALES

Rencontre des Référents régionaux en identitovigilance

Les Référents régionaux en identitovigilance, se sont récemment rencontrés à Aix-en Provence les 5 et 6 juin derniers. Ces deux journées ont été organisées par le [GRADeS Innovation e-Santé Sud](#). Au programme :

- Une journée d'échanges entre membres de l'Association 3RIV sur la thématique de l'identitovigilance et l'Identité Nationale de Santé (INS).
- Participation à la 15^{ème} journée annuelle du GRIVES PACA avec l'intervention de :
 - L'Agence Régionale de Santé (ARS PACA),
 - La Haute Autorité de Santé (HAS),
 - La Direction Générale de la Santé (DGS).



La matinée a été animée par :

- Des conférences suite à des audits réalisés auprès des structures de la région PACA
- La présentation des nouveautés du Référentiel National Identitovigilance
- La sécurisation de l'identification patient selon le nouveau manuel de certification HAS mis à jour tous les ans
- L'identification des victimes dans la plateforme SI-VIC en prévision des Jeux Olympiques.



L'après-midi a été consacré à des ateliers ludiques sur l'identitovigilance et l'INS.

Ces animations ont permis aux participants provenant de différentes structures, de mettre en pratique leurs connaissances et de les compléter.

Actualités sur la Version 2 du Référentiel National Identitovigilance



Le réseau des Référents régionaux en identitovigilance (membres de l'Association 3RIV) a récemment sollicité la Délégation au Numérique en Santé (DNS) afin d'avoir des informations sur la date de publication de la nouvelle version du Référentiel National Identitovigilance (RNIV).

La DNS a récemment informé les membres de l'Association 3RIV que **le RNIV a été transmis à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) pour avis, courant mai 2024.**

Cette mise à jour vise à améliorer la pertinence et l'applicabilité du Référentiel INS afin de permettre un déploiement qui soit à la fois adapté aux usages et conforme aux exigences réglementaires.

Une information sera faite aux acteurs de santé dès lors que le RNIV, le guide d'implémentation et le référentiel INS seront publiés.

N'hésitez pas à prendre connaissance des nouveautés du RNIV :

[CLIQUEZ ICI](#)

Lancement des mises à jour des fiches pratiques du 3RIV



Les Référents régionaux en identitovigilance se réunissent régulièrement afin d'échanger et de produire des documents de portée nationale en lien avec les bonnes pratiques d'identification des usagers et la gestion des risques en identitovigilance.

Ces recommandations viennent en complément du Référentiel National Identitovigilance, du Référentiel INS et du Guide d'implémentation à destination des éditeurs. Un travail collectif permettant d'harmoniser les pratiques professionnelles au niveau national.

Le trimestre dernier, la fiche pratique [FIP 01 relative au recueil des identités étrangères](#) a fait l'objet d'une mise à jour et a été publiée.

Chaque document est accessible sous forme de lien hypertexte au niveau du titre, qui vous permet de le télécharger à partir de [l'espace collaboratif du 3RIV](#).



Poursuite des Webinaires 3RIV



Le 12 mars dernier, les membres du 3RIV ont organisé leur **premier webinaire du réseau des Référents régionaux en identitovigilance** portant sur la fiche pratique **FP 01 relative au Recueil des identités étrangères**.

Il a été animé par **Mme Corinne MIGOT, Référente nationale identitovigilance de l'Établissement Français du Sang (EFS)** avec la participation des Référents régionaux en identitovigilance. Vous pouvez visualiser le webinaire via [ce lien](#).

Victime de son succès, ce projet continue avec l'organisation de trois autres webinaires durant le 2^{ème} semestre 2024 :

- **Le 10 octobre 2024 de 14h à 15h** sur les pièces d'identités validantes pour la qualification des identités.
- **Le 7 novembre 2024 de 14h à 15h** sur les discordances d'identités entre les traits locaux et le téléservice INSi (Partie 1).
- **Le 14 novembre 2024 de 14h à 15h** sur les discordances d'identités entre les traits locaux et le téléservice INSi (Partie 2).

Si vous êtes confronté(e) à des difficultés dans la qualification de certaines identités ces webinaires sont spécialement conçus pour vous !

[INSCRIVEZ-VOUS](#)

Prochaine mise à jour du Téléservice INSi - Version 7

La version 6 du téléservice INSi avait été mise en service le 17 avril 2023. Les évolutions apportées par cette version concernaient **le contrôle strict et au caractère près du téléservice** entre :

- Le nom saisi (qui doit toujours être le nom de naissance)
- Le nom de naissance retourné par les référentiels (Répertoire des Individus- RFI et le Système National de Gestion des Identifiants-SNGI).

En effet, cette version ne tolérait aucun écart d'apostrophe ou de tiret pour retrouver une identité. L'objectif était d'atténuer le risque de retour d'individu incorrect résultant notamment de l'algorithme de recherche approchant du SNGI ainsi que la recherche sur le nom d'utilisateur au RFI.

Les utilisateurs ont rapidement constaté une forte augmentation de l'apparition du message « Aucune identité trouvée ».

Face aux remontées des établissements et à la difficulté qu'ils rencontrent pour la qualification des identités depuis cette version 6, le GIE SESAME Vitale a prévu dans sa prochaine **version 7 du 16 juillet 2024** :

- **Un assouplissement du contrôle du nom de naissance dans la recherche par traits** : pour les noms ayant des caractères spéciaux comme l'apostrophe, espace, tiret, double-tirets.

Par voie de conséquence, les structures pourront augmenter leur chance de qualifier les identités et donc optimiser leur taux de qualification INS.

Publication de la 5^{ème} édition de la Doctrine du numérique en Santé

La **doctrine du numérique en santé** constitue le document de référence pour les acteurs de la e-santé, qui développent ou opèrent des services numériques au bénéfice des professionnels du système de santé, donc des usagers.

Elle permet de **mesurer l'avancement des grandes priorités de la Feuille de route du numérique en santé** et notamment des **services socles** comme par exemple l'INS, la mise en place de l'Application carte vitale (ApCV),...

En décembre dernier, ce document avait été mis en concertation sur le site de l'Agence du Numérique en Santé (ANS), permettant aux acteurs concernés de faire part de leurs remarques et suggestions avant sa publication finale.

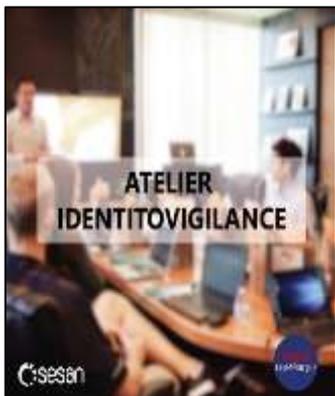
Les **Référents régionaux et locaux (des structures) en identitovigilance** ont contribué à cette phase de **concertation** notamment pour les sujets relatifs à l'INS et à l'ApCV. **Le document a été publié en avril 2024.**



[CONSULTEZ LA DOCTRINE](#)

ACTUALITES REGIONALES

Retour sur notre dernier atelier identitovigilance SESAN



Le 30 mai dernier, la Cellule identitovigilance régionale de SESAN a animé un **atelier consacré à :**

- **La présentation du Jeu Sant'Escape « Il était une fois l'identitovigilance ».** Les Référents identitovigilance des structures qui souhaitent procéder à l'acquisition de ce jeu afin de le mettre à disposition des leurs équipes, pourront participer à une session de formation qui sera animée par la Cellule régionale identitovigilance de SESAN.

Des sessions de ce jeu d'enquêtes ludique seront également proposées par SESAN aux structures intéressées tout au long de l'année.

- **Un échange sur les attendus de la HAS au sujet de la sécurisation de l'identification patient.**

19 Référents régionaux de 17 structures de la région Île-de-France ont participé à cet atelier qui a permis de répondre à leurs interrogations.

SESAN organise ces ateliers en présentiel et de manière trimestrielle.

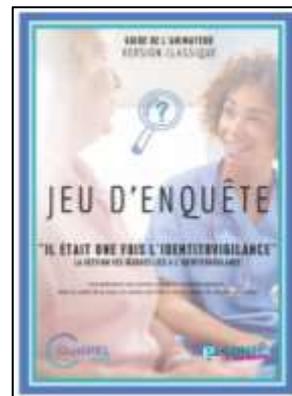
Si vous souhaitez participer aux prochains ateliers, n'attendez plus :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)

1^{ère} session de formation au jeu Sant' Escape « Il était une fois, l'identitovigilance »

Une 1^{ère} session de formation au jeu Sant'Escape « Il était une fois l'identitovigilance », conçu par le GRADeS e-santé Pays de la Loire et QualiREL Santé [SRA Qualité des soins et sécurité des patients de la région Pays de la Loire] aura lieu **Judi 12 Septembre 2024 de 10 h à 12h au sein des locaux de SESAN.**

Cette session est organisée par la Cellule régionale identitovigilance de SESAN pour les Référents identitovigilance des structures qui souhaiteraient procéder à l'acquisition de ce jeu et se former afin de le mettre à disposition de leurs équipes durant la **Semaine Sécurité Patient qui aura lieu du 16 au 20 septembre 2024** ou à l'occasion d'autres journées de sensibilisation.



Ce jeu a pour objectif d'encourager les échanges autour des pratiques professionnelles en identitovigilance mais aussi de prendre conscience des risques liés à l'identification patient dans le secteur sanitaire et médico-social.

SESAN organisera par la suite des sessions d'animation de ce jeu pour les structures demandeuses.

Vous souhaiteriez sensibiliser vos équipes aux bonnes pratiques d'identitovigilance ? Faites-le nous savoir :

[ECRIVEZ-NOUS](#)

Diffusion d'une Foire Aux Questions (FAQ) Identitovigilance

La Foire Aux Questions identitovigilance a été mise à jour sur le site de SESAN.

Elle répond aux interrogations fréquentes des structures de la région sur divers sujets en lien avec la thématique de l'identification patient.

Si vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'attendez plus :



[CONSULTEZ LA FAQ](#)

Nos prochains points d'échange et atelier « Identitovigilance » 2024

ANIMATION IDENTITOVIGILANCE	
Points d'échanges mensuels (A distance)	Atelier trimestriel (En présentiel)
Mardi 23 juillet de 9h30 à 10h00	Jeudi 12 Septembre de 10h00 à 12h00
Mardi 27 août de 9h30 à 10h00	
Mardi 24 septembre de 9h30 à 10h00	
Mardi 29 octobre de 9h30 à 10h00	
Mardi 26 novembre de 9h30 à 10h00	
Mardi 17 décembre de 9h30 à 10h	

Si vous êtes intéressé(e) et que vous souhaitez participer à nos animations, vous pouvez nous écrire :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)