

NEWSLETTER

IDENTITOVIGILANCE

N°5 – Mars 2024

■ ACTUALITES NATIONALES

Mise à jour du Référentiel National Identitovigilance (RNIV)

L'Agence du Numérique en Santé (ANS), la Délégation au Numérique en Santé (DNS) ainsi que la Commission Nationale de l'Informatique des Libertés (CNIL) ont été sollicitées par les membres de l'Association 3RIV (principalement constituée des Référents régionaux en identitovigilance) afin de prendre connaissance de la nouvelle version du Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV).



Un travail de longue haleine initié en janvier 2020 par les Référents régionaux en identitovigilance et ayant fait l'objet d'une première mise à jour en juillet 2023. Le RNIV, clé de voute du déploiement de l'Identité Nationale de Santé (INS), a été revu grâce à l'implication et au retour d'expérience des professionnels du terrain des structures libérales, sanitaires et médico-sociales mais également des éditeurs.

Au total, **204 contributions portant principalement sur le RNIV et le guide d'implémentation à destination des éditeurs ont été soumises**, soit sur le site de concertation, soit directement par mail auprès de l'ANS ou des experts du réseau des Référents régionaux en identitovigilance. Les contributions ont été prises en compte quand elles ont été jugées pertinentes et une version définitive des 4 volets du RNIV a été transmise au Ministère de la Santé et de la Prévention le 4 septembre 2023.

Cette mise à jour vise surtout à améliorer la pertinence et l'applicabilité du référentiel INS, afin de permettre un déploiement qui soit à la fois adapté aux usages et conforme aux exigences réglementaires.

Le 3RIV reste en attente du retour du Ministère. Des évolutions pourraient encore être demandées. Le référentiel INS, le RNIV et le guide d'implémentation seront ensuite transmis à la CNIL pour avis.

Une information sera faite aux acteurs de santé au cours du **1^{er} semestre 2024** dès lors que le RNIV, le guide d'implémentation et le référentiel INS seront publiés.

N'attendez plus, si vous souhaitez connaître les grandes lignes des nouveautés du RNIV :

[CLIQUEZ ICI](#)

Projet de mise à jour des fiches pratiques du 3RIV



Le réseau des Référents régionaux en identitovigilance (3RIV) a été créé en février 2020. Il réunit les professionnels régionaux impliqués dans la thématique de l'identitovigilance et qui souhaitent travailler collectivement pour harmoniser les pratiques au niveau national.

Des groupes de travail sur différentes thématiques ont été constitués dans le but de **produire des documents de portée nationale** en lien avec la gestion des identités numériques des usagers et la gestion des risques en identitovigilance.

Les documents, principalement sous forme de fiches pratiques, font régulièrement l'objet d'une mise à jour. Certains éléments de ces fiches pratiques ont été intégrés dans le cadre de la nouvelle version du Référentiel National en Identitovigilance en attente de validation et de publication.

Vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'hésitez pas :

[CONSULTEZ LA LISTE DES DOCUMENTS 3RIV](#)

Lancement du 1^{er} Webinaire 3RIV

Les membres du 3RIV ont organisé le **premier webinaire du réseau des Référents régionaux en identitovigilance**.

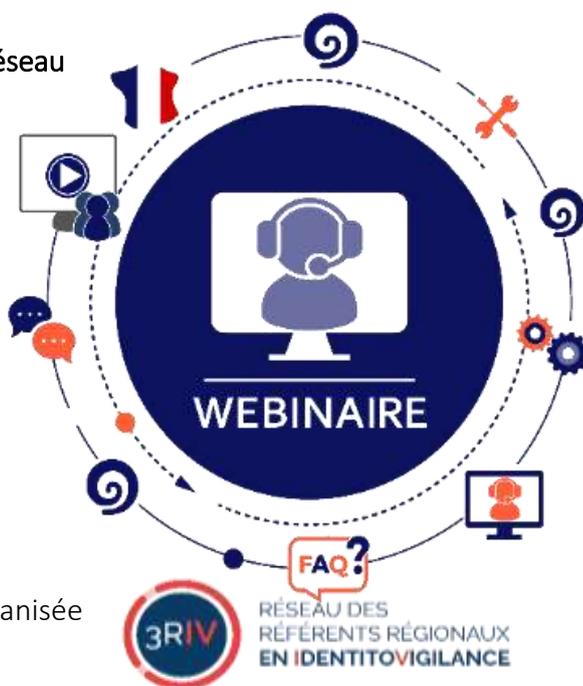
Il a été animé par **Mme Corinne MIGOT, Référente nationale identitovigilance de l'Établissement Français du Sang (EFS)** avec la participation des Référents régionaux en identitovigilance.

Ce webinaire a eu lieu le **12 mars dernier** et portait sur une des fiches pratiques suscitant des interrogations de la part des acteurs de santé :

[FIP 01 – Recueil de l'identité des étrangers.](#)

Une seconde session de ce webinaire sera prochainement organisée pour les structure n'ayant pas pu participer.

Si vous souhaitez visualiser le Replay de ce webinaire, voici [le lien](#).



Webinaire INS : Comment améliorer votre taux de qualification INS ?



Un webinaire sur l'amélioration du taux de qualification est prévu mardi 2 avril 2024 de 14h30 à 16h.

Au cours de cette session, la Délégation au Numérique en Santé et un expert régional en identitovigilance partageront avec vous :

- Les enjeux liés à l'amélioration de votre taux de qualification, ainsi que les raisons pouvant expliquer des taux de qualification peu élevés.
- Les recommandations et bonnes pratiques tirées de cas concrets pour optimiser votre taux de qualification.

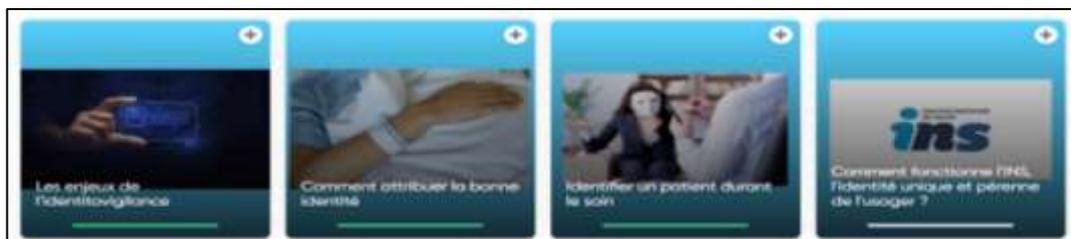
Si vous êtes confronté à des difficultés dans la qualification de certaines identités ce webinaire est spécialement conçu pour vous !

[INSCRIVEZ-VOUS](#)

Diffusion d'un E-Learning « Identitovigilance »

L'Agence du Numérique en Santé (ANS), en collaboration avec les membres du 3RIV, ont récemment co-construit et diffusé sur la plateforme [e-Santé Formation](#), trois parcours de formation e-learning et des quiz sur la thématique de l'identitovigilance. Une trentaine de cours disponibles pour aider à sensibiliser et évaluer vos équipes sur les bonnes pratiques d'identification patient.

- Le parcours « Sécuriser l'identité des usagers » :  [Lien d'accès](#)



- Le parcours « Comment créer une identité ? » :  [Lien d'accès](#)



- Le parcours sur « Les missions des Référents identitovigilance » [Lien](#)  [d'accès](#)



ACTUALITES REGIONALES

Notre dernier atelier identitovigilance SESAN



Le 8 février dernier, la Cellule identitovigilance régionale de SESAN était présente au **GHU Psychiatrie & neurosciences de Paris**, afin d'animer un atelier consacré à la présentation de la nouvelle version du **Référentiel National d'Identitovigilance** qui sera publiée au 1^{er} semestre 2024.

18 Référents régionaux de 13 structures de la région Île-de-France ont pu participer à cet atelier et prendre connaissance des nouveautés du RNIV.

SESAN organise ces ateliers en présentiel et de manière trimestrielle.

Si vous souhaitez participer aux prochains ateliers, n'attendez plus :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)

Sant'Escape « Il était une fois, l'identitovigilance »

L'animation d'un jeu d'enquête Sant'Escape « Il était une fois l'identitovigilance », conçu par le **GRADEs e-santé Pays de la Loire et QualiREL Santé** [SRA Qualité des soins et sécurité des patients - Pays de la Loire] a été organisé par la cellule identitovigilance de SESAN au sein du **GHU Psychiatrie & neurosciences de Paris**.

Celui-ci s'est déroulé en présence de **8 participants du personnel du GHU**, avec pour but d'encourager les échanges autour des pratiques professionnelles en identitovigilance mais aussi de prendre conscience des risques liés à l'identification patient.



Vous souhaitez sensibiliser vos équipes à l'identitovigilance ? Faites-le nous savoir :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)

Mise en place de prises de parole d'e-Santé



SESAN a récemment mis en place des courtes capsules thématiques qui donnent la possibilité aux acteurs de santé ainsi qu'aux usagers de prendre la parole autour de différents sujets en lien avec le numérique en santé.

Pour l'occasion, la parole a dernièrement été donnée à Delphine Delannoy-Thiéfaïne, Coordinatrice Identitovigilance au sein du GHT Sud Val d'Oise – Nord Hauts-de-Seine.

Découvrez la première capsule de la série « Parole d'e-Santé » consacrée à l'Identité Nationale de Santé !

[Parole d'e-Santé INS](#)

Diffusion d'une Foire Aux Questions (FAQ) Identitovigilance

La Foire Aux Questions identitovigilance a été mise à jour sur le site de SESAN. Elle répond aux interrogations fréquentes des structures de la région sur divers sujets en lien avec la thématique de l'identification patient.

Si vous souhaitez améliorer vos pratiques au quotidien, n'attendez plus :

[CONSULTEZ LA FAQ](#)



Nos prochains points d'échange et atelier « Identitovigilance »

| ANIMATION IDENTITOVIGILANCE | |
|---|-------------------------------------|
| Points d'échanges mensuels (A distance) | Atelier trimestriel (En présentiel) |
| Mardi 2 avril de 9h30 à 10h00 | Jeudi 30 mai de 10h à 12h30 |
| Mardi 23 avril de 9h30 à 10h00 | |
| Mardi 28 mai de 9h30 à 10h00 | |
| Mardi 25 juin de 9h30 à 10h00 | |

Si vous êtes intéressé(e) et que vous souhaitez participer à nos animations, vous pouvez nous écrire :

[INSCRIVEZ-VOUS](#)