Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

Renforcement de la cybersécurité dans les établissements sanitaires

LA SENSIBILISATION

Réunion ARS Ile-de-France / DCGDR / SESAN

Jeudi 21 avril 2022

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence Régionale de Santé Île-de-France

SERVICE NUMÉRIQUE DE SANTÉ

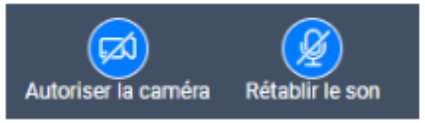
SÉCURITÉ SOCIALE
L'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun

Ordre du jour

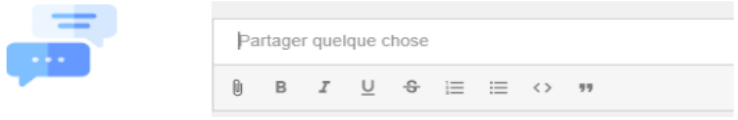
Informations pratiques

Bonnes pratiques de participation au webinaire

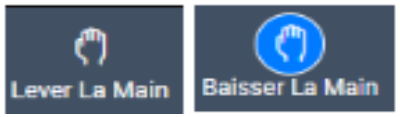
- Je (re)nomme mon nom d'utilisateur : « Etablissement – Nom Prénom »
- Je coupe mon micro et ma caméra quand je ne parle pas



- Les questions doivent être posées par écrit, j'utilise le chat en bas de l'écran pour rebondir, poser mes questions ou commenter. Une réponse concise/synthétique sera effectuée à l'oral. Si besoin un retour dédié sera fait par email ou par une prise de contact.



- Si vous souhaitez compléter oralement, levez la main et la parole vous sera donnée.



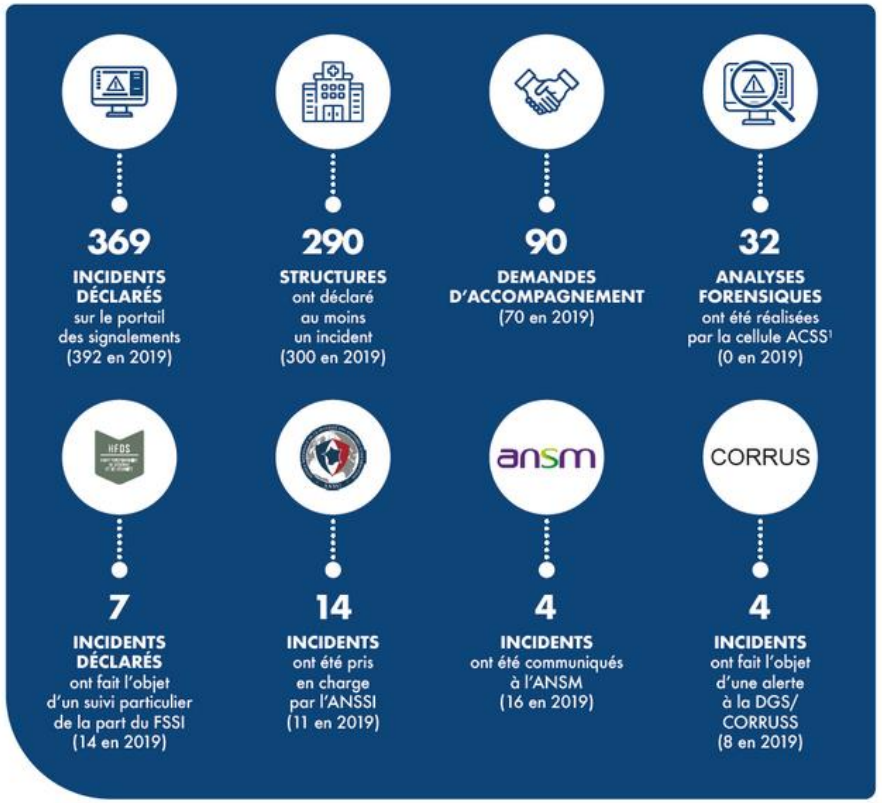
Mise en ligne de l'enregistrement vidéo de la session : suivez le lien fourni ultérieurement

Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Quelques chiffres – incidents 2021

- **Les déclarations d'incidents de sécurité informatique en hausse de 80%** sur la période de janvier à septembre 2021 pour les ES.
- **Le secteur médico-social a connu une hausse de 20%** sur la même période.
- **468 incidents déclarés** (contre 369 en 2020)



Source : Observatoire des signalements d'incidents de sécurité des systèmes d'information pour le secteur santé - Rapport public 2020

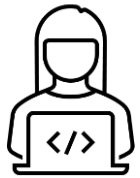
Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Les menaces

- **La valeur des données de santé en constante augmentation**
  - Les données agrégées servent dans de domaine la recherche médicale et de l'IA.
  - Les données médicales individuelles peuvent faire l'objet de revente sur le darkweb.
  - La sensibilité des données de santé (2020, chantage de patients finlandais avec leurs dossiers de psychothérapie).

- **Les établissements de santé ont un besoin important en disponibilité**
  - Un fonctionnement permanent des conséquences potentielles sur le pronostic vital des personnes.
  - Une opportunité intéressante pour les rançongiciels.

- **Le manque de ressources dans le domaine de la SSI**
  - Peu de ressources allouées à la SSI dans les projets.
  - Manque de profils qualifiés sur le marché de l'emploi.



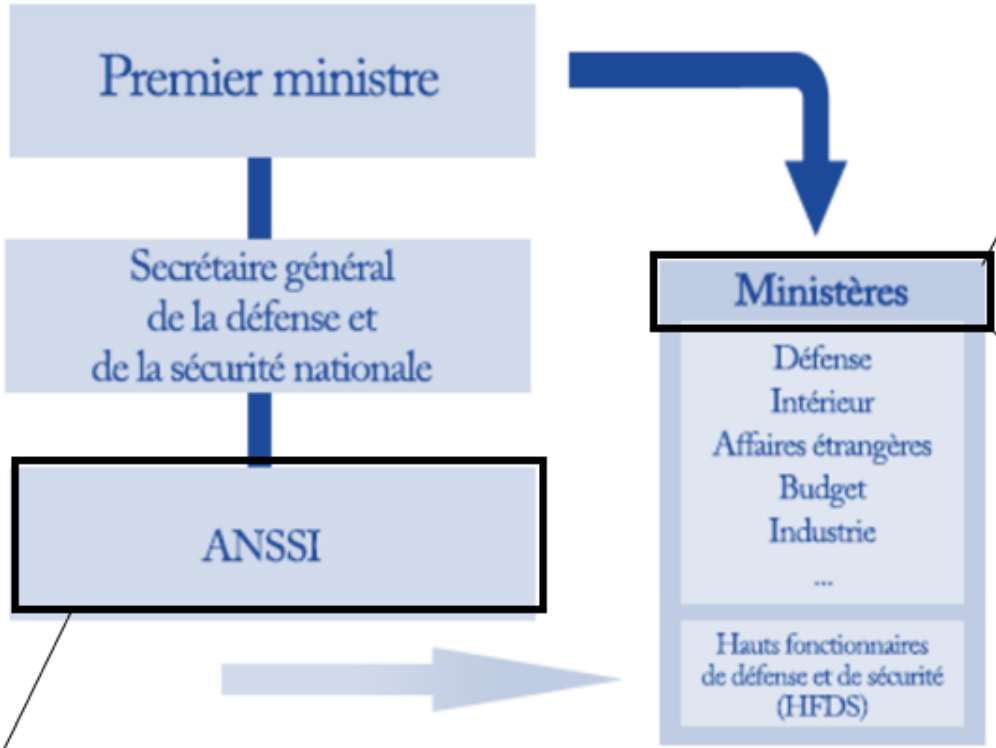
Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Contexte règlementaire

- **Programmes nationaux de HN à SUN-ES (Segur)** – 2011 à 2022
  - Prérequis de sécurité
- **Instruction 309, plan d'action SSI d'application immédiate** – 2016
- **Signalement obligatoire des incidents de sécurité** – 2017
  - Etablissements de santé
  - Hôpitaux des armées
  - Centre de radiothérapie
  - Etablissements sociaux et médico-sociaux – 2020
- **Nomination des Etablissements supports de GHT comme OSE** – 2021

Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Acteurs nationaux et régionaux



L'ANSSI s'est substituée à la direction centrale de la sécurité des systèmes d'information (DCSSI):

- contribue à l'orientation de la recherche nationale en matière de SSI
- Prévoit un accompagnement renforcé des OSE et des OIV

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté Égalité Fraternité

Chaque ministre est responsable de la SSI dans son domaine de compétence

→ Est assisté par un HFSD

→ Lui-même assisté par un FSSI

Le ministère de la santé compte une **délégation ministérielle** dans le numérique: DNS assure:

- Le pilotage de la transformation du numérique en santé.
- Le pilotage resserré de **l'Agence du Numérique en Santé.**

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Constat et contexte de la cybersécurité en santé

CERT Santé

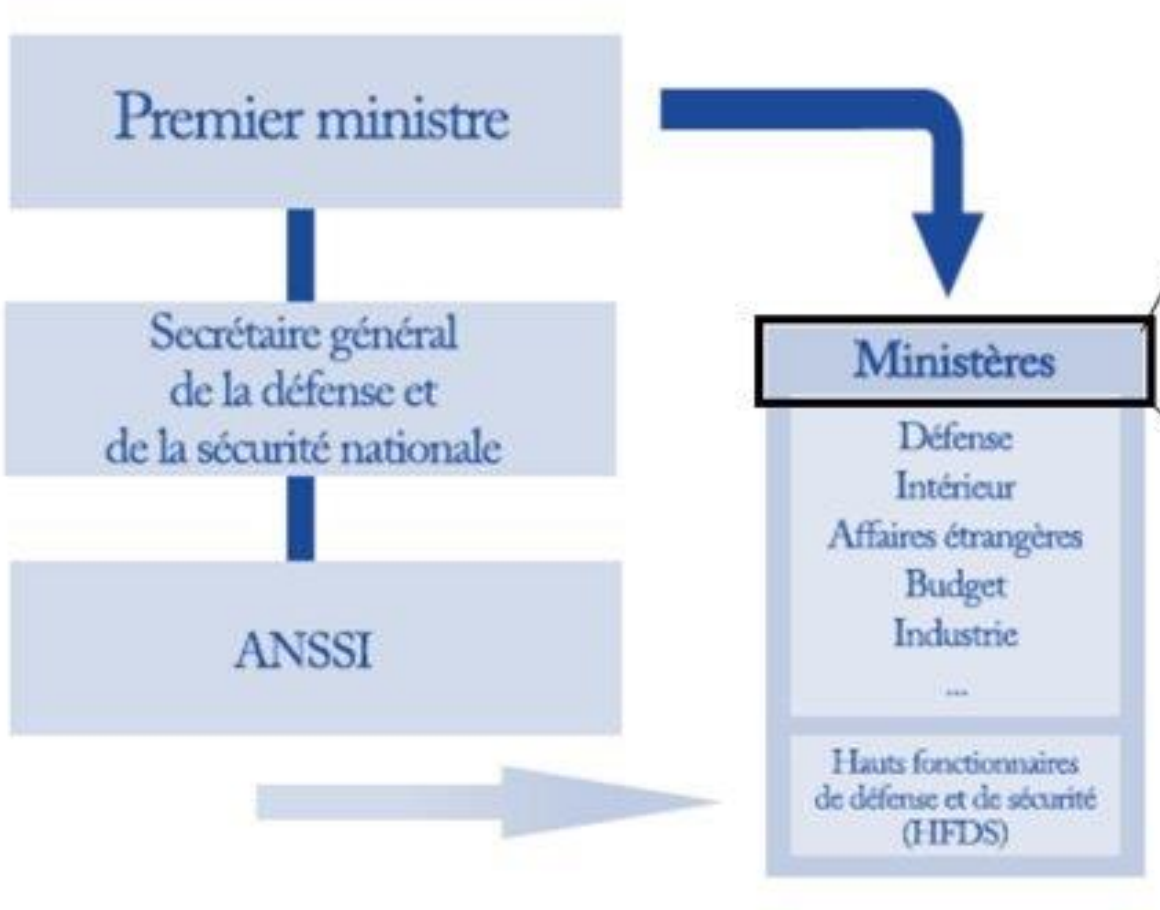
- Pour accompagner, appuyer les structures de santé et du médico-social dans la gestion des actes de cybermalveillance

https://esante.gouv.fr/produits-services/cert-sante

Attention : Déclarer vos incidents sur https://signalement.social.gouv.fr
Allez dans la rubrique "Vous êtes un professionnel de santé"

Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Acteurs nationaux et régionaux



Sous l'autorité du ministère de la santé, L'ARS est en charge du déploiement de la politique de santé, dans les régions

Les Groupements Régionaux d'Appui aux Développement de la e-santé (GRADES) sont les dispositifs régional de gouvernance de la e-santé

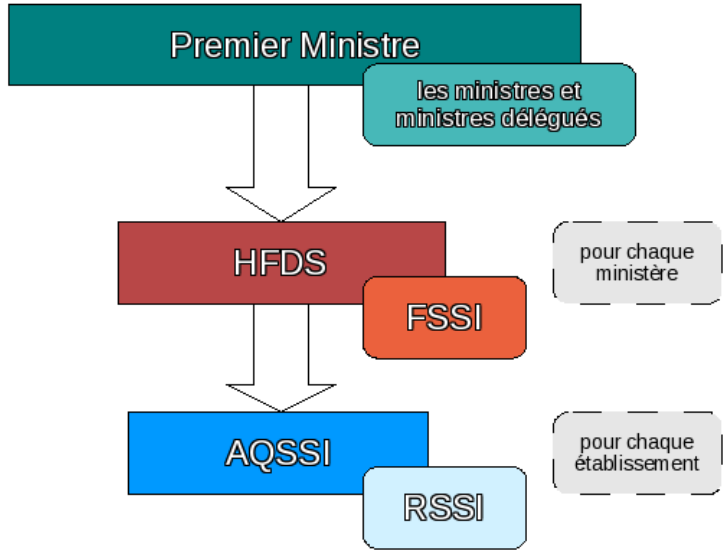
Constat et contexte de la cybersécurité en santé

Acteurs de la SSI en établissement

- **AQSSI - Autorité qualifiée pour la SSI**
  - Assurer la responsabilité globale du niveau de sécurité requis
  - Veiller à la mise en œuvre des dispositions réglementaires
  - Procéder aux arbitrages

Attention : "Leur responsabilité ne peut pas se déléguer"

- **RSSI**
  - Définit la politique du SI et veille à son application
  - Chargé de la gestion et du suivi des moyens de sécurité des SI
  - Procéder aux contrôles



La sensibilisation

La sensibilisation

Tous Cybervigilants

- Kit de communication tous Cybervigilants pour les établissements de santé
  https://esante.gouv.fr/sites/default/files/2022-01/kit-com-cybersecurite-etablissements-sante.zip

- Affiche A4
- Bannière-Visuel Réseaux Sociaux
- Dossier d'information (Stratégie Nationale, Panorama des incidents, rôle du CERT Santé, Campagne d'information)
- Triptyque : La sécurité numérique, socle de la "Transformation du numérique en santé" (règles clés à respecter, …)

La sensibilisation

CyberMalveillance

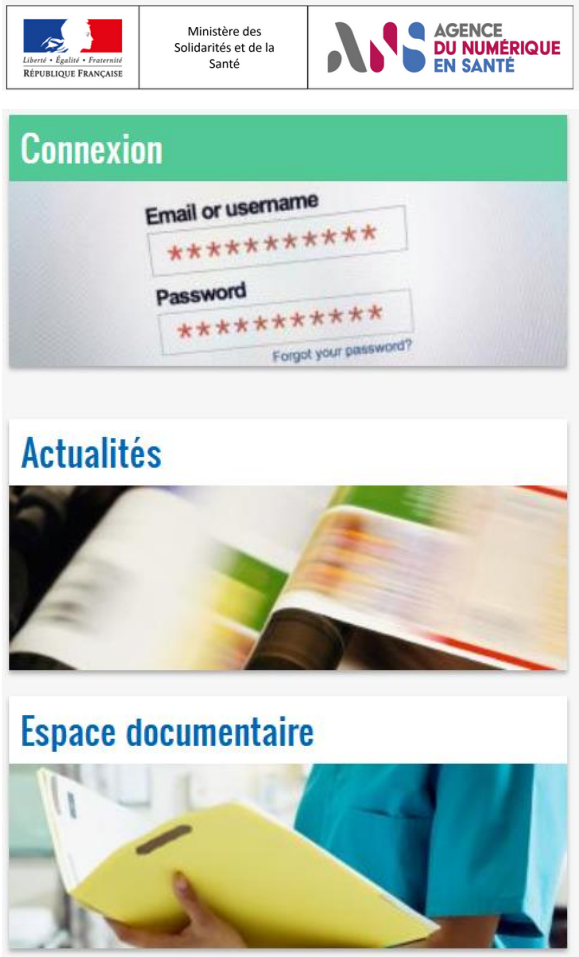
- Kit de sensibilisation
  - Fiches pratiques et réflexes,
  - mémos,
  - affiche A2,
  - BD,
  - vidéos, ...

La sensibilisation

Cyberveille santé

Site relais de la communication du Cert-santé

- **Veille et alerte** sur les vulnérabilités et menaces critique ou relatif à la SSI santé
- Evènements et webinaire de l'ANS
- Espace documentaire
  - Guides de bonnes pratiques
  - Instructions ministérielles et PGSSIS



La sensibilisation

Newsletter

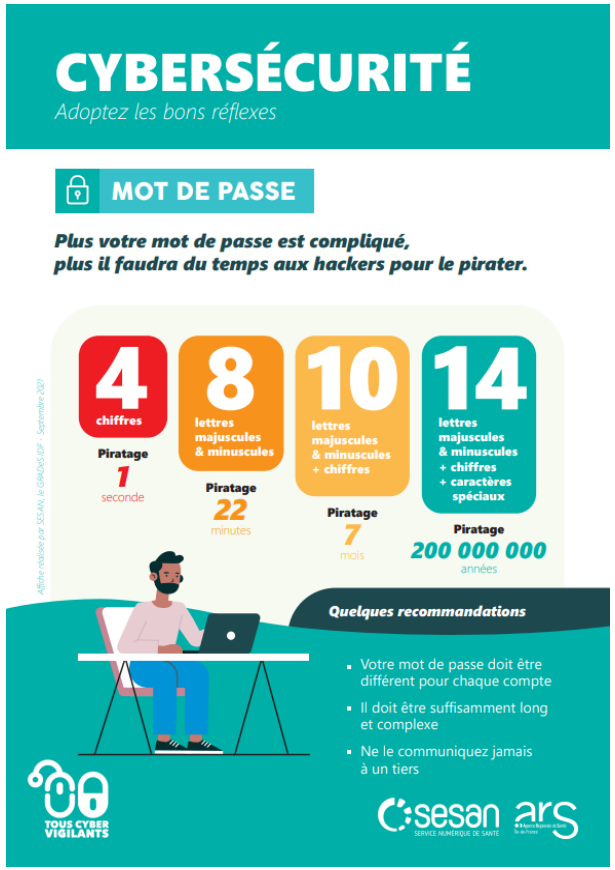
Utilisez la newsletter mensuelle de SESAN pour vos sensibilisations

https://segurnumerique.sante-idf.fr/animation-regionale/cybersecurite/

Veille réalisée auprès de sites institutionnels (ANS, CNIL, ANSSI…) et de sites spécialisés.

La sensibilisation

8 Affiches



https://segurnumerique.sante-idf.fr/docutheque/

La sensibilisation

Organiser un exercice de Cybercrise

Exercice de Cybercrise – Sensibilisez les directeurs au risque Cyber

- Une démarche d'anticipation des risques Cyber et de prévention
- Un kit "Débutant" mis à disposition par
  - Kit actuellement testé par quelques établissements Pilote
  - Mise à disposition dans les prochains jours
- Objectif :
  - Prendre conscience de sa dépendance aux SI
  - Définir un plan d'action pour prendre en compte le risque Cyber dans son PCA

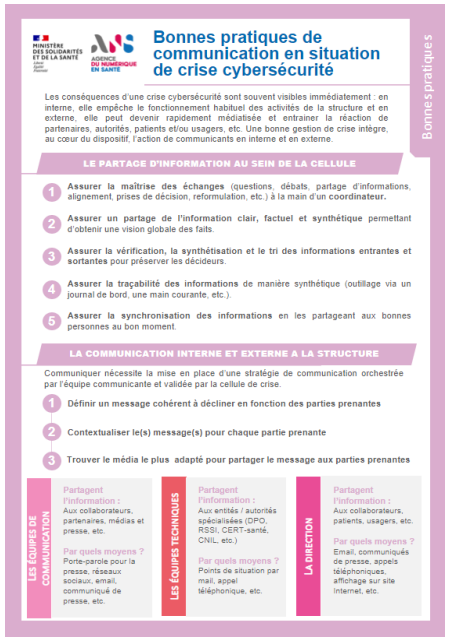
La sensibilisation

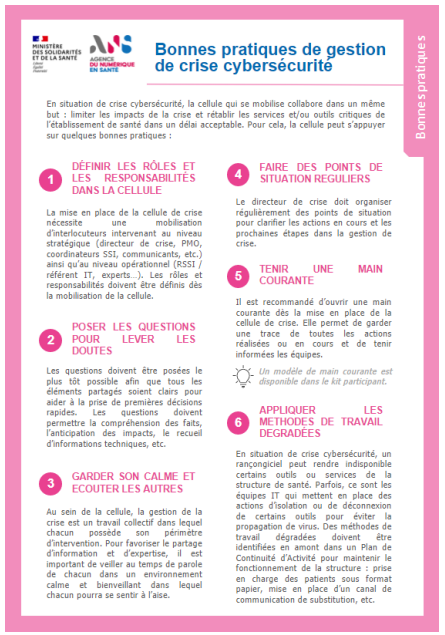
Organiser un exercice de Cybercrise

Contenu du Kit :

- **Livret Animateur** (bonnes pratiques d'animation, scénario, organisation de l'exercice, animation du briefing, animation de l'exercice, animation du débriefing, le rôle de l'observateur...)
- **Livret Participant** (règles du jeu, bonnes pratiques de communication en situation de crise, bonnes pratiques de gestion de crise Cyber, …)

En toute autonomie





La sensibilisation

Conclusion

1/ Sensibilisez tout au long de l'année

2/ Alternez les modes de sensibilisation

- **Affiche,**
- **Signature de mail,**
- **Flyer,**
- **Visuel réseaux sociaux,**
- **Présentation physique,**
- **Évènement majeur...**

Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

La sensibilisation

Conclusion

Synthèse des ressources disponibles

- Kit de sensibilisation "Tous Cybervigilants" :https://esante.gouv.fr/sites/default/files/2022-01/kit-com-cybersecurite-etablissements-sante.zip
- Kit de sensibilisation CyberMalveillance : https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/kit-de-sensibilisation

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/bonnes-pratiques

- CyberveilleSanté : https://cyberveille-sante.gouv.fr/
- Newsletter SESAN : https://segurnumerique.sante-idf.fr/animation-regionale/cybersecurite/
- Affiches SESAN : https://segurnumerique.sante-idf.fr/docutheque/

- Autres liens utiles :

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/programme-sensibilisation-risques-numeriques-collectivites-territoriales
https://www.ssi.gouv.fr/particulier/precautions-elementaires/dix-regles-de-base/
https://www.ssi.gouv.fr/particulier/precautions-elementaires/5-reflexes-a-avoir-lors-de-la-reception-dun-courriel/

Pour aller plus loin avec le GRADeS SESAN

Pour aller plus loin - SESAN

Campagne de sensibilisation

- **Catalogue de vidéos SSI santé**
  - Accès aux données de santé
  - Echange et partage entre professionnels

- **Parcours de sensibilisation interactifs**
  - Quizz, vidéos,
  - Durée d'1m30 en moyenne
  - Sensibilisation personnalisée et contextualisé (contact ES, charte graphique,…)

Pour aller plus loin - SESAN

Escape Game

- **X'cape Santé**

X'Cape Santé est la déclinaison francilienne de l'escape game mis au point par le GCS Pays de la Loire. Il a été mis au point par SESAN sous l'impulsion de l'ARS Ile de France, en collaboration avec Orange Cyberdéfense. X'Cape Santé reprend le principe de l'escape game d'origine. Le jeu est proposé aux adhérents SSI de SESAN sous forme de kit. L'équipe du département sécurité de SESAN fournit un ensemble de supports pour l'organisation du jeu et accompagne l'adhérent lors de la première séance du jeu. L'adhérent est ensuite autonome pour réitérer le jeu autant de fois qu'il le souhaite.

Bonjour amis journalistes,

Comme vous le savez Paris People vit des moments difficiles et le nombre de lecteurs ne cesse de diminuer. Afin d'éviter de déposer le bilan, nous devons redynamiser nos ventes et pour cela nous avons besoin d'un scoop.

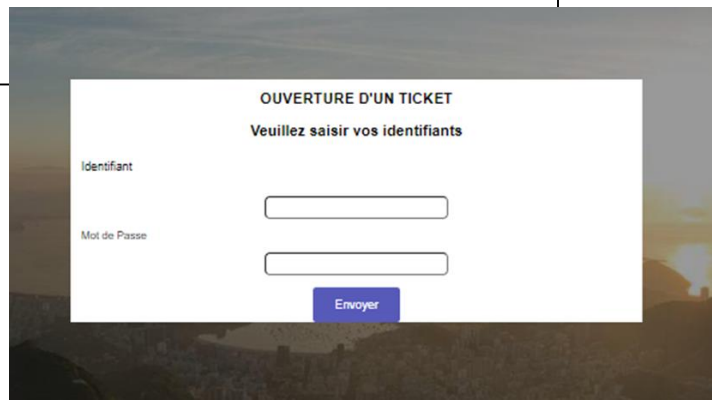
Johnny Jackson, super star internationale, grand chanteur et inventeur du Lune Walk a disparu depuis peu des écrans. On présage des problèmes de santé, mais personne pour le moment n'a été en capacité de le prouver.

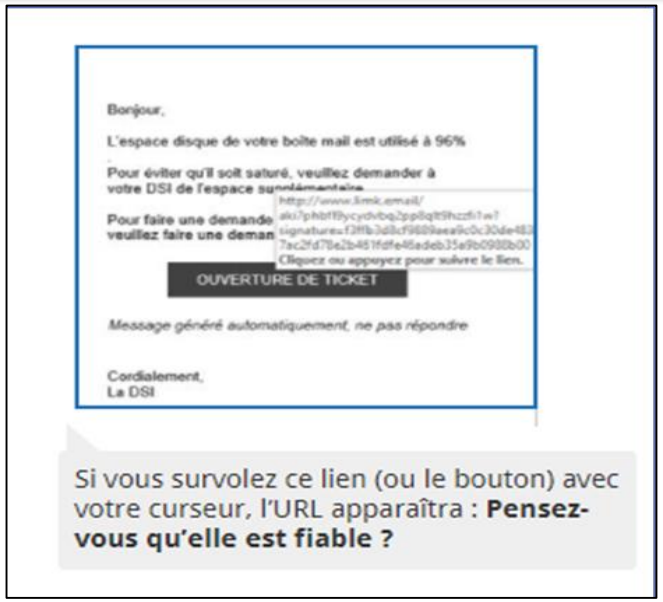
Une information obtenue auprès de certains proches indique que Johnny Jackson fréquente l'Institut médical des étoiles depuis peu.

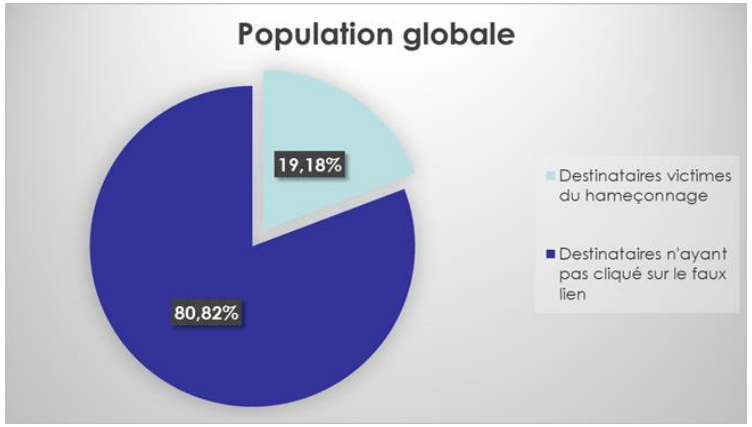
Pour aller plus loin - SESAN

Test de Phishing

- Nombre d'adresses mail illimité
- Possibilité d'ajouter un portail de saisie d'informations personnelles
- Portail de sensibilisation pour les personnes "piégées"
- Statistiques de la campagne







Pour aller plus loin - SESAN

Autres supports de sensibilisation

- Affiches complémentaires
- Images de sensibilisation au format 16:9 pour les écrans de veille
- Calendrier
- Affichettes...

Pour aller plus loin - SESAN

Organiser des exercices de Cybercrise

- 10 exercices réalisés à ce jour
- Nouvel Appel d'Offre en cours
  - Exercice de Cybercrise
    - Personnalisation du scenario en fonction de votre SI
    - Cellule Stratégique et/ou opérationnelle
    - Animation de l'exercice
    - Simulation de la pression médiatique via les réseaux sociaux
    - Debriefing "à chaud" et "à froid"
    - Plan d'action d'amélioration
  - Accompagnement à l'amélioration de la gestion d'une crise Cyber

Démonstration

SESAN

Contact

Des questions ?

Contactez : ssi@sesan.fr